



**ООО "КОВЧЕГ"
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
МИКРОХИРУРГИИ ГЛАЗА**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Ковчег»



Г.И. Прокопова

«06» августа 2026 г.

ПОЛИТИКА

конфиденциальности интернет-сайта

Белгород

2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности интернет-сайта (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих сайт <https://www.kovcheg-eyecenter.ru/> и его сервисы, формы, страницы и функциональные элементы (далее — Сайт). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег» (ООО «Ковчег»), ОГРН 1093123013037, ИНН 3123202041, адрес: 308002, Белгородская область, г. Белгород, проспект Б. Хмельницкого, д. 111, адрес электронной почты: kovcheg-eyecenter@mail.ru.

1.3. Оператор рассматривает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных как одно из важнейших условий осуществления своей деятельности и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей Сайта.

1.4. Использование Сайта означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных требует отдельного согласия, такое согласие запрашивается Оператором отдельно посредством соответствующих форм, чекбоксов, баннеров или иных механизмов подтверждения.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые пользователь указывает в форме сайта: имя, номер телефона, а также содержание обращения — если пользователь добровольно указывает его в соответствующем поле.

2.2. Пользователю не рекомендуется указывать в формах сайта сведения о состоянии здоровья, диагнозе, результатах обследований, лечении и иную медицинскую информацию. Для обработки заявки и записи на приём достаточно указать имя и номер телефона.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- приёма и обработки заявки, направленной через Сайт;
- обратной связи с пользователем по указанному номеру телефона;
- записи на приём или согласования времени обращения в ООО «Ковчег»;
- предоставления информации по вопросу, указанному пользователем в заявке;
- исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта на основании:

- согласия пользователя, выраженного путём проставления отметки в поле согласия и отправки формы;
- необходимости совершения действий по запросу пользователя, предшествующих заключению договора на оказание медицинских услуг, — в случае направления заявки для записи на приём;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор обеспечивает законность, справедливость, ограничение обработки достижением конкретных целей, а также недопущение обработки данных, несовместимой с целями их сбора.

5.2. Оператор принимает меры, направленные на актуализацию персональных данных, их защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор предоставляет доступ к персональным данным только уполномоченным работникам ООО «Ковчег» в объеме, необходимом для обработки заявки и обратной связи. Передача персональных данных третьим лицам допускается только при наличии согласия пользователя, если оно требуется законодательством Российской Федерации, либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Трансграничная передача персональных данных пользователей Сайта Оператором не осуществляется.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные, полученные через форму сайта, хранятся до обработки заявки и завершения взаимодействия с пользователем, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора или пользователя при наличии законного основания.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь имеет право:
- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
 - требовать прекращения обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ И ОБРАЩЕНИЯ

10.1. Пользователь вправе направить Оператору обращение, запрос, требование об уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных либо отзыв согласия по следующим контактам:

- почтовый адрес: 308002, Белгородская область, г. Белгород, проспект Б. Хмельницкого, д. 111;
- адрес электронной почты: kovcheg-eyecenter@mail.ru;

– телефон для получения справочной информации: 8 (4722) 400-111, 8 (4722) 329-425.

Обращения, содержащие требование об уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных, прекращении обработки либо отзыв согласия, принимаются в письменной форме по почтовому адресу или в форме электронного документа по указанному адресу электронной почты.

10.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и установить факт обработки его персональных данных Оператором, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей Сайта с учётом характера обрабатываемых данных и используемых технологий, включая ограничение доступа к заявкам уполномоченным работникам, использование учётных записей и паролей, антивирусную защиту рабочих мест, контроль передачи данных и иные применимые меры безопасности.

11.2. В случае выявления неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор действует в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, включая уведомление уполномоченного органа в предусмотренных законом случаях и сроках.

12. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

12.1. Сайт может содержать ссылки на сайты, сервисы и ресурсы третьих лиц. Оператор не несет ответственности за содержание, политику конфиденциальности и практики обработки персональных данных на таких ресурсах. Пользователю рекомендуется самостоятельно знакомиться с соответствующими документами третьих лиц при переходе на их сайты.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики подлежит размещению по адресу: <https://www.kovcheg-eyecenter.ru/>. Если иное не предусмотрено новой редакцией Политики, она вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Разработал:
Директор



Г.И. Прокопова

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

Пользователь сайта <https://www.kovcheg-eyecenter.ru/>, проставляя отметку в поле согласия и отправляя форму, свободно, своей волей и в своём интересе даёт ООО «Ковчег» (ОГРН 1093123013037, ИНН 3123202041; адрес: 308002, Белгородская область, г. Белгород, проспект Б. Хмельницкого, д. 111; e-mail: kovcheg-eyecenter@mail.ru; далее — Оператор) согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных ниже.

1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, указываемые в форме сайта: имя, номер телефона, а также содержание сообщения или заявки — если Пользователь добровольно указывает его в соответствующем поле.

Пожалуйста, не указывайте в форме сведения о состоянии здоровья, диагнозе, результатах обследований, лечении и иную медицинскую информацию. Для записи на приём достаточно указать имя и номер телефона.

2. Цели обработки персональных данных: приём и обработка заявки, направленной через сайт, обратная связь с Пользователем по указанному им номеру телефона, запись на приём либо согласование времени обращения в ООО «Ковчег», предоставление информации по вопросу, указанному Пользователем в заявке.

Оператор не использует персональные данные, предоставленные через форму сайта, для рекламных рассылок, маркетинговых исследований и иных целей, не связанных с обработкой заявки, без отдельного согласия Пользователя.

3. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование для обработки заявки и обратной связи, предоставление доступа уполномоченным работникам ООО «Ковчег», блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

4. Пользователь вправе отозвать согласие путём направления заявления в ООО «Ковчег» по адресу: 308002, Белгородская область, г. Белгород, проспект Б. Хмельницкого, д. 111, или по адресу электронной почты: kovcheg-eyecenter@mail.ru.

Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных, если ООО «Ковчег» вправе или обязано продолжать такую обработку на основании законодательства Российской Федерации.

5. Факт предоставления согласия подтверждается проставлением Пользователем самостоятельной отметки в поле согласия, расположенном рядом с формой, и последующей отправкой формы. Поле согласия не должно быть отмечено заранее. До отправки формы Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с Политикой ООО «Ковчег» в отношении обработки персональных данных.

6. Согласие вступает в силу с момента проставления Пользователем отметки в поле согласия и отправки формы. Согласие действует до достижения целей обработки заявки и завершения взаимодействия с Пользователем, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации либо если дальнейшая обработка необходима ООО «Ковчег» для защиты прав и законных интересов Оператора или Пользователя при наличии законного основания.

7. Трансграничная передача персональных данных Пользователя ООО «Ковчег» не осуществляется.